



Hybrid language teaching in higher education: Evaluating its impact on the development of communication skills

Enseñanza híbrida del lenguaje en la educación superior: evaluación de su impacto en el desarrollo de competencias comunicativas

Para citar este trabajo:

Estrella Romero , V. A. . (2024). Enseñanza híbrida del lenguaje en la educación superior: evaluación de su impacto en el desarrollo de competencias comunicativas. *Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society*, 1(1), 1-15.
https://estrellaediciones.com/index.php/sciences_discoveries_and_society/article/view/223

Autor:

Verónica Annabel Estrella Romero

Universidad Estatal de Milagro

Milagro - Ecuador

vestrellar@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9754-8878>

Autor de Correspondencia: Verónica Annabel Estrella Romero, vestrellar@unemi.edu.ec

RECIBIDO: 23-Septiembre-2024

ACEPTADO: 10-Octubre-2024

PUBLICADO: 16-Octubre-2024



Resumen

La enseñanza híbrida, que combina entornos presenciales y virtuales, se ha consolidado como una alternativa innovadora para responder a los retos actuales de la educación superior. Este enfoque busca ampliar la flexibilidad del aprendizaje, permitiendo a los estudiantes acceder a recursos digitales que enriquecen la enseñanza tradicional. En este marco, el desarrollo de competencias comunicativas adquiere un papel fundamental, dado que estas habilidades son esenciales tanto en el ámbito académico como en el profesional. La presente investigación examina el impacto de la educación híbrida en la adquisición de destrezas lingüísticas en instituciones de nivel superior, analizando su influencia en la expresión oral, la producción escrita y la comprensión lectora. Mediante una revisión sistemática de la literatura basada en el protocolo PRISMA, se han identificado tendencias diversas: mientras que la escritura experimenta mejoras notables, la comunicación oral enfrenta dificultades debido a la menor interacción presencial. Aunque este modelo fomenta la autonomía y el acceso a materiales digitales, persisten desafíos relacionados con la equidad tecnológica. Mientras algunos estudiantes optimizan su aprendizaje con estas herramientas, otros encuentran barreras debido a la brecha digital. Este estudio enfatiza la importancia de equilibrar ambas modalidades para potenciar el desarrollo integral de las competencias comunicativas.

Palabras clave: Educación híbrida; Competencias comunicativas; Enseñanza del lenguaje.

Abstract

Hybrid teaching, which combines in-person and virtual environments, has become an innovative alternative to address the current challenges in higher education. This approach aims to increase learning flexibility, enabling students to access digital resources that enrich traditional teaching. Within this framework, the development of communication skills plays a central role, as these abilities are crucial both in academic and professional settings. This research examines the impact of hybrid education on the acquisition of linguistic skills in higher education institutions, analysing its influence on oral expression, written production, and reading comprehension. Through a systematic literature review based on the PRISMA protocol, diverse trends have been identified: while writing shows notable improvements, oral communication faces challenges due to reduced in-person interaction. Although this model promotes autonomy and access to digital materials, challenges related to technological equity remain. While some students optimise their learning with these tools, others face barriers due to the digital divide. This study highlights the importance of balancing both modalities to enhance the comprehensive development of communication skills.

Keywords: Hybrid education; Communication skills; Language teaching.



Introducción

La educación híbrida, definida por la integración de entornos presenciales y virtuales, se ha consolidado como un modelo pedagógico innovador para afrontar los retos actuales de la educación superior. Este enfoque busca maximizar la flexibilidad y accesibilidad del aprendizaje al incorporar herramientas digitales que complementan y optimizan las metodologías tradicionales. En este contexto, el desarrollo de competencias comunicativas ha adquirido un papel central en los programas educativos, dado que la capacidad de comunicarse con precisión y eficacia es un factor clave tanto en el rendimiento académico como en la inserción y progresión profesional de los estudiantes.

Este estudio examina la efectividad de la educación híbrida en el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la enseñanza del lenguaje en instituciones de educación superior. Considerando la creciente incorporación de tecnologías digitales en los procesos educativos, resulta esencial analizar su impacto en diversas dimensiones del desarrollo lingüístico, incluyendo la expresión oral, la producción escrita, la comprensión lectora y la interacción en entornos digitales. A través de un análisis sistemático, esta investigación busca proporcionar una visión rigurosa y equilibrada que identifique tanto los beneficios como los desafíos del modelo híbrido en la enseñanza del lenguaje, con el propósito de optimizar su implementación en contextos académicos diversos.

La adopción acelerada de modelos educativos híbridos, catalizada por la pandemia de COVID-19, ha llevado a las instituciones de educación superior a replantear sus estrategias pedagógicas e incorporar metodologías de enseñanza alternativas. A pesar del auge de este enfoque, aún persisten vacíos en la investigación sobre su impacto específico en el desarrollo de competencias comunicativas dentro de la enseñanza del lenguaje. Es crucial analizar cómo la combinación de modalidades presenciales y virtuales incide en las habilidades lingüísticas de los estudiantes, particularmente en un contexto donde las disparidades en el acceso a la tecnología pueden generar desigualdades en los procesos de aprendizaje.

El modelo híbrido plantea interrogantes clave sobre la equidad en el acceso a recursos digitales, lo que podría generar desigualdades en la adquisición de competencias comunicativas en diversos contextos educativos. Mientras algunos estudios destacan la flexibilidad y accesibilidad que ofrece esta metodología, otros subrayan la reducción en la interacción directa como un obstáculo significativo para el desarrollo de habilidades lingüísticas fundamentales. Este estudio examina estas divergencias a partir de una revisión exhaustiva de investigaciones previas, con el propósito de evaluar el impacto del modelo híbrido en la enseñanza del lenguaje.

Dentro del ámbito académico, las competencias comunicativas constituyen un pilar esencial tanto para el desarrollo intelectual de los estudiantes como para su inserción y desempeño en el mercado laboral. A pesar de su importancia, aún no se ha establecido un marco de evaluación integral que permita determinar en qué medida el modelo híbrido potencia o limita la adquisición de estas competencias. Es fundamental identificar las áreas en las que este enfoque resulta beneficioso y aquellas en las que presenta desafíos significativos, a fin de proponer estrategias que optimicen su eficacia pedagógica y garanticen una formación equitativa y de calidad.

La investigación de Apaza et al. (2024) destaca que la educación híbrida se ha posicionado como un mecanismo efectivo para ampliar la accesibilidad en la educación superior; sin embargo, su impacto específico en el desarrollo de habilidades lingüísticas aún no ha sido plenamente explorado. Los hallazgos del estudio indican que, aunque una proporción significativa de estudiantes mejora su comprensión escrita mediante el uso de plataformas digitales, el progreso en competencias orales es más limitado, especialmente en entornos donde la interacción presencial es reducida.



El estudio de Pattier et al. (2023) analizó los efectos de la educación híbrida en la enseñanza de idiomas en universidades hispanohablantes. Los autores sostienen que la combinación de modalidades presenciales y virtuales facilita el acceso a recursos educativos, pero advierten que la falta de supervisión constante puede afectar el desarrollo de habilidades comunicativas clave, particularmente en lo referente a la expresión oral y la interacción social. Estos resultados sugieren la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que mitiguen dichas limitaciones y potencien un aprendizaje equilibrado en todas las dimensiones de la competencia lingüística.

Giraldo et al. (2021) señalan en su estudio sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera en modalidad híbrida que la interacción entre estudiantes y docentes disminuye considerablemente cuando se lleva a cabo a través de plataformas en línea, en comparación con los encuentros presenciales. Esta reducción en la interacción puede dificultar el desarrollo de competencias orales, que son fundamentales para el aprendizaje de un idioma.

En su investigación sobre la enseñanza del lenguaje en entornos híbridos, Engel et al. (2022) indican que los estudiantes que acceden a plataformas digitales bien estructuradas muestran mejoras en lectura y escritura. Sin embargo, estos avances no se reflejan de manera equivalente en sus competencias orales, lo que sugiere la necesidad de ajustar las metodologías híbridas para promover un desarrollo equilibrado de todas las habilidades comunicativas.

La implementación de plataformas interactivas mejora la interacción escrita, según lo encontrado por Kino et al. (2023). Sin embargo, los autores destacan que el trabajo colaborativo presencial sigue siendo fundamental para el desarrollo de habilidades orales efectivas, subrayando la necesidad de complementar las herramientas tecnológicas con prácticas en persona para optimizar el aprendizaje del lenguaje.

El análisis sobre el uso de plataformas híbridas para la enseñanza de lenguas extranjeras realizado por Cid et al. (2024) revela que el aprendizaje sincrónico, como las clases en vivo, tiene un impacto positivo en las competencias comunicativas. Sin embargo, los autores destacan que el aprendizaje asincrónico, basado en cursos grabados, presenta limitaciones significativas en cuanto a la práctica de habilidades conversacionales.

En relación con el desempeño en las pruebas de competencia lingüística, el estudio de Alves et al. (2023) indica que la educación híbrida puede mejorar el rendimiento académico en aspectos como gramática y vocabulario. No obstante, señalan que este modelo no garantiza una mejora equitativa en todas las áreas de las competencias comunicativas.

el análisis de cómo la modalidad híbrida afecta la enseñanza del lenguaje en contextos multiculturales concluye que, aunque este modelo facilita el aprendizaje autónomo y el acceso a materiales digitales, no favorece el desarrollo de competencias comunicativas en situaciones de interculturalidad. En este sentido, Chavarría et al. (2023) destacan que, en contextos multiculturales, la interacción cara a cara sigue siendo fundamental para un aprendizaje efectivo.

Teoría

La educación híbrida es un enfoque pedagógico que combina lo mejor del aprendizaje presencial y en línea. Según Testoni et al. (2023), la interacción social es fundamental para el aprendizaje, especialmente en el desarrollo de competencias comunicativas. Por ello, los autores sostienen que las plataformas digitales deben estar diseñadas para fomentar la colaboración entre los estudiantes.

En cuanto a las tecnologías digitales en la educación híbrida, Quivio et al. (2025) indican que pueden ser eficaces para fomentar el aprendizaje autónomo. Sin embargo, el autor advierte que la falta de interacción humana en estos entornos puede dificultar la adquisición de habilidades



comunicativas complejas, tales como la negociación de significado y la comunicación efectiva en situaciones de aprendizaje colaborativo.

La interacción social juega un papel crucial en el desarrollo cognitivo, especialmente en el aprendizaje de un segundo idioma. Como lo destacan Valencia et al. (2020), este enfoque socio-constructivista subraya que el aprendizaje se facilita cuando los estudiantes interactúan con sus compañeros y profesores, lo que representa un reto para los entornos híbridos, que dependen del aislamiento digital.

la teoría del conectivismo propuesta por Bermeo et al. (2024) sugiere que el conocimiento se distribuye a través de redes, y que las competencias comunicativas se desarrollan mediante la interacción dentro de estas redes. En el contexto de la educación híbrida, esta teoría enfatiza la necesidad de diseñar experiencias de aprendizaje que conecten a los estudiantes con otras personas y recursos, para fomentar así el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

En el aprendizaje en línea, la auto-regulación y la participación activa son claves para el éxito. Reyes et al. (2024) también señalan que el aprendizaje híbrido debe ser cuidadosamente diseñado para incorporar tanto interacciones individuales como grupales, las cuales son esenciales para el desarrollo de competencias orales y escritas.

El aprendizaje colaborativo, considerado un elemento fundamental de la educación híbrida, es una estrategia eficaz para fomentar la interacción lingüística y el desarrollo de competencias comunicativas. Según Nahuelcura et al. (2024), este enfoque promueve un aprendizaje activo que brinda a los estudiantes la oportunidad de compartir ideas y resolver problemas de manera conjunta.

La integración de la tecnología en el aula debe abordar no solo la accesibilidad, sino también la calidad del aprendizaje. Castro et al. (2021), en relación con el desarrollo de competencias comunicativas, destacan que las tecnologías deben ser empleadas de manera que faciliten tanto la práctica individual como las interacciones colaborativas.

El modelo de enseñanza híbrida debe ser adaptado a las particularidades del contenido y el contexto educativo. Morales (2024), en el caso de la enseñanza del lenguaje, subraya que es esencial que los estudiantes enfrenten desafíos comunicativos en tiempo real, lo que requiere una combinación de actividades interactivas tanto en formato presencial como en línea.

Objetivo

El objetivo de este estudio es examinar la efectividad de la educación híbrida en el desarrollo de competencias comunicativas dentro de la enseñanza del lenguaje en la educación superior, evaluando su influencia en las habilidades orales y escritas de los estudiantes.

La investigación se enfoca en examinar el impacto de la educación híbrida en el desarrollo de las competencias comunicativas en la enseñanza del lenguaje en la educación superior. De manera específica, se analiza cómo este modelo educativo influye en las habilidades orales y escritas de los estudiantes dentro del contexto académico universitario.

Material y métodos

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque de revisión sistemática de la literatura, con el objetivo de analizar la efectividad de la educación híbrida en el desarrollo de competencias comunicativas en la enseñanza del lenguaje en la educación superior. Para garantizar un proceso metodológico riguroso y transparente, se siguió el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). A continuación, se presentan los aspectos clave relacionados con el proceso de recolección, selección y análisis de los estudios revisados.



Criterios de Inclusión

Para asegurar la relevancia de los estudios incluidos en esta revisión, se establecieron varios criterios de inclusión. Se definió un periodo de publicación que abarcara investigaciones realizadas entre los años 2015 y 2024. Este rango temporal permitió centrarse en los avances más recientes sobre el uso de la educación híbrida en la enseñanza del lenguaje en la educación superior, reflejando las tendencias actuales del campo. Los estudios seleccionados debían abordar específicamente el uso de la modalidad híbrida en la enseñanza de lenguas, evaluando su impacto en el desarrollo de competencias tanto orales como escritas, y su influencia en la práctica educativa. En cuanto a la calidad académica, solo se consideraron estudios que hubieran sido revisados por pares y que fueran accesibles a través de plataformas académicas reconocidas, asegurando así su rigor científico. Por último, se seleccionaron estudios escritos en inglés o español, ya que estos idiomas son los más comunes en la literatura científica relacionada con el tema.

Criterios de Exclusión

Para garantizar la precisión y relevancia de la revisión, se establecieron criterios específicos para excluir ciertos tipos de estudios. En primer lugar, se descartaron investigaciones publicadas antes de 2015, dado que no reflejaban los avances más recientes en la integración de la educación híbrida en la enseñanza del lenguaje. También se excluyeron aquellos estudios que no se enfocaban en la educación superior, como los que trataban la enseñanza del lenguaje en niveles preuniversitarios. Además, se eliminaron los estudios que carecían de datos empíricos, ya fuera por un diseño metodológico insuficiente o por no ofrecer resultados prácticos relacionados con la implementación de la educación híbrida en la enseñanza del lenguaje. Igualmente, se descartaron los estudios que no abordaban la mejora de las competencias comunicativas en la educación superior a través de la modalidad híbrida.

Estrategia de Búsqueda

La búsqueda de estudios se llevó a cabo en bases de datos académicas de alto impacto, tales como Scopus y SciELO. Se emplearon términos clave como educación híbrida, enseñanza del lenguaje, competencias comunicativas, aprendizaje en línea y entornos educativos híbridos. Las combinaciones de palabras clave se adaptaron a las especificaciones de cada base de datos, con el fin de optimizar la búsqueda y garantizar la obtención de estudios relevantes y pertinentes para la revisión.

Proceso de Selección

El proceso de selección de los estudios se desarrolló en varias fases. En la fase de identificación, se localizaron inicialmente 180 estudios relevantes a través de la búsqueda en las bases de datos seleccionadas. Para organizar y gestionar estos estudios, se utilizó el software Mendeley, lo que permitió eliminar los duplicados de manera eficiente.

En la fase de cribado, una vez eliminados los duplicados, se procedió a revisar los títulos y resúmenes de los estudios restantes. Aquellos que no cumplían con los criterios de inclusión establecidos fueron descartados, quedando un total de 90 estudios relevantes para la siguiente fase.

En la fase de elegibilidad, se analizaron en su totalidad 74 de esos estudios para asegurar que estuvieran alineados con los objetivos de la investigación. Al finalizar este proceso, se seleccionaron 16 estudios que fueron incluidos en el análisis detallado.

Análisis de Datos



Los 16 estudios seleccionados fueron organizados en una matriz comparativa para facilitar un análisis estructurado de los hallazgos clave. Esta matriz incluyó diversas categorías, las cuales se detallaron de la siguiente manera:

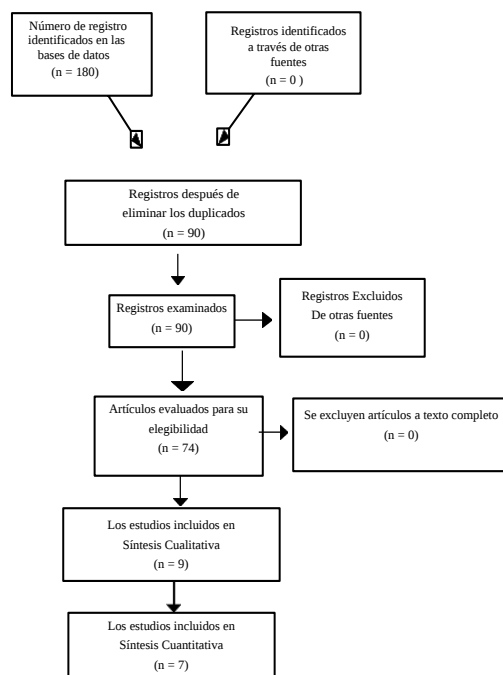
1. Año de publicación y autores: Se registraron tanto el año de publicación como los autores de cada estudio para proporcionar un contexto sobre las tendencias y avances en el campo de la educación híbrida en la enseñanza del lenguaje.
2. Títulos completos de los estudios: Los títulos completos de los estudios fueron anotados con el fin de facilitar su identificación durante el análisis y de asegurar la claridad en la referencia de los estudios utilizados.
3. Síntesis de puntos principales: Se sintetizaron los aspectos más importantes de cada artículo, destacando las metodologías empleadas y los resultados más relevantes, especialmente aquellos relacionados con la implementación de la educación híbrida en el desarrollo de competencias comunicativas.
4. Identificadores DOI o URLs: Se incluyeron los identificadores DOI o las URLs correspondientes a los estudios seleccionados, lo que permitió un acceso posterior rápido y directo a los artículos, asegurando la trazabilidad de las fuentes.

Herramientas utilizadas

Se utilizó Mendeley para gestionar las referencias bibliográficas de los estudios seleccionados, lo que facilitó una organización eficiente y una fácil accesibilidad a las fuentes. Para la creación de la matriz comparativa, se empleó Microsoft Excel, herramienta esencial que permitió estructurar y visualizar de manera clara los hallazgos clave de cada estudio, facilitando el análisis detallado. Además, se utilizó el diagrama de flujo PRISMA para representar de forma clara y precisa el proceso de selección de los estudios. Este diagrama proporcionó una visión comprensible y transparente del procedimiento seguido, ayudando a ilustrar las distintas fases de identificación, cribado, elegibilidad y selección final de los estudios incluidos en la revisión.

Figura 1

Método Prisma





Resultados

Los hallazgos de este estudio evidencian una serie de impactos variados de la educación híbrida en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en la educación superior. En términos generales, se observó una mejora considerable en las habilidades escritas, especialmente en lo que respecta a la comprensión y la producción de textos académicos, lo que sugiere que el modelo híbrido facilita la adquisición de destrezas lingüísticas asociadas a la escritura. Sin embargo, el avance en las competencias orales resultó más modesto, particularmente en contextos donde la interacción presencial fue limitada o inexistente. Los datos indican que, aunque las plataformas digitales contribuyeron a un acceso más amplio a materiales educativos y favorecieron el aprendizaje autónomo, la carencia de interacciones cara a cara entre estudiantes y docentes pareció obstaculizar el desarrollo de competencias conversacionales fundamentales. A su vez, se constató que el aprendizaje sincrónico, que permite la interacción en tiempo real, tuvo un impacto positivo más destacado en las dinámicas de colaboración y la práctica lingüística entre los estudiantes, en comparación con el aprendizaje asincrónico, que mostró limitaciones notables en términos de la mejora de las habilidades orales, dada la ausencia de oportunidades de interacción directa.

Tabla 1

Impacto de la Educación Híbrida en el Rendimiento Académico y el Desarrollo de Competencias

Ámbitos de Impacto	Descripción	Evidencia Empírica	Implicaciones Pedagógicas
Mejora en la Competencia Escrita	La educación híbrida ha favorecido el desarrollo de la competencia escrita, ya que permite a los estudiantes acceder a recursos interactivos que fomentan la escritura continua.	Los estudiantes demostraron mejoras en sus trabajos escritos debido a la práctica constante en plataformas en línea.	Es importante seguir potenciando el uso de plataformas digitales para la producción escrita.
Limitaciones en la Competencia Oral	La falta de interacción presencial en modalidades híbridas ha obstaculizado el desarrollo de las competencias orales, esenciales para la comunicación efectiva en un segundo idioma.	Se observó que las habilidades orales no mostraron una mejora comparable a la escrita, especialmente en entornos de aprendizaje asincrónico.	Se recomienda integrar más sesiones sincrónicas y actividades prácticas orales.
Impacto de la Interacción Docente-Estudiante	La interacción limitada entre docentes y estudiantes en entornos híbridos afectó el desarrollo de competencias orales y la comunicación efectiva. La falta de supervisión directa dificultó la participación activa.	Los estudiantes informaron que la falta de interacción constante con el docente dificultaba su desarrollo en habilidades conversacionales.	Optimizar las clases en vivo y las retroalimentaciones personalizadas para mejorar la interacción.



Ámbitos de Impacto	Descripción	Evidencia Empírica	Implicaciones Pedagógicas
Autonomía en el Aprendizaje	La educación híbrida fomenta la autonomía en el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes gestionar su tiempo y acceder a recursos según sus necesidades.	Los estudiantes indicaron que disfrutaban del control sobre su ritmo de aprendizaje, lo que les ayudaba a gestionar mejor su tiempo.	Es crucial mantener un balance entre el aprendizaje autónomo y la interacción social para garantizar el aprendizaje integral.
Desigualdad en el Acceso a Tecnología	Aunque la educación híbrida ofrece flexibilidad, algunos estudiantes enfrentaron dificultades debido a la falta de acceso a tecnología adecuada, lo que afectó su desempeño.	Se encontraron diferencias notables en el rendimiento de los estudiantes con y sin acceso a tecnología avanzada, especialmente en áreas como la lectura y la escritura.	Abordar la brecha digital es esencial para garantizar la equidad en el acceso y el aprendizaje.
Desarrollo de la Competencia Intercultural	La modalidad híbrida puede ser eficaz para el aprendizaje intercultural, aunque depende de cómo se gestionen las interacciones y se integren las perspectivas multiculturales.	Se observó que los estudiantes mejoraron su comprensión de diversas culturas a través de materiales digitales, pero las interacciones cara a cara seguían siendo necesarias.	Fomentar la integración de actividades interculturales mediante el uso de plataformas globales.
Motivación y Participación Estudiantil	La motivación de los estudiantes se ve afectada por la naturaleza del aprendizaje híbrido, especialmente cuando se perciben diferencias entre las modalidades presencial y en línea.	Los estudiantes reportaron mayor motivación en actividades interactivas en línea, pero la falta de interacción física redujo su participación.	Es necesario diseñar estrategias que mantengan alta la motivación en ambas modalidades, presencial y en línea.
Impacto en la Evaluación del Rendimiento Académico	La implementación de la educación híbrida ha mostrado un impacto mixto en las evaluaciones académicas, con mejoras en áreas específicas pero con limitaciones en la evaluación integral de competencias.	Se encontraron mejoras en gramática y vocabulario, pero el rendimiento en pruebas orales y de expresión fue menos consistente.	Los métodos de evaluación deben adaptarse para medir las competencias en contextos híbridos de manera más holística.



Ámbitos de Impacto	Descripción	Evidencia Empírica	Implicaciones Pedagógicas
Desarrollo del Pensamiento Crítico	La educación híbrida también puede promover el pensamiento crítico en los estudiantes, dado que estos tienen la oportunidad de reflexionar sobre sus aprendizajes de manera autónoma.	Los estudiantes participaron en discusiones en línea que promovieron el análisis y la reflexión profunda sobre los temas tratados.	Se debe reforzar el uso de recursos digitales que fomenten la reflexión crítica y el análisis profundo.
Integración de Herramientas Digitales en el Aula	Las herramientas digitales han facilitado el acceso a materiales educativos adicionales, enriqueciendo el proceso de aprendizaje en la modalidad híbrida.	Los estudiantes utilizaron diversas plataformas digitales, mejorando su comprensión de los contenidos y facilitando el acceso a material extra.	Es fundamental capacitar tanto a docentes como estudiantes en el uso de herramientas digitales para maximizar los beneficios del aprendizaje híbrido.
Adaptación de Métodos de Enseñanza	La educación híbrida ha impulsado la necesidad de adaptar los métodos de enseñanza, con un énfasis en la flexibilidad y la personalización del aprendizaje.	Se evidenció que los docentes ajustaron sus estrategias de enseñanza para acomodar las necesidades de los estudiantes en diferentes modalidades.	Es importante que los docentes reciban formación continua en metodologías híbridas para mejorar la enseñanza.
Retención de Conocimientos	La educación híbrida mostró un impacto positivo en la retención de conocimientos a través de métodos de enseñanza interactivos y de autoaprendizaje.	Los estudiantes reportaron una mayor retención de conceptos clave gracias al acceso a materiales interactivos y a su capacidad de revisar contenido cuando lo consideraran necesario.	Las estrategias de revisión y la interactividad deben estar presentes en la enseñanza híbrida para mejorar la retención de conceptos.
Desarrollo de la Competencia Digital	El uso de la tecnología en la educación híbrida contribuyó al desarrollo de la competencia digital, fundamental para el éxito académico y profesional.	Los estudiantes mejoraron sus habilidades digitales a través del uso frecuente de plataformas y herramientas en línea.	Es crucial incluir el desarrollo de la competencia digital como parte del currículo, para preparar a los estudiantes para los desafíos laborales del futuro.
Inclusividad en el Aprendizaje	La educación híbrida ha promovido una mayor inclusividad al ofrecer diferentes opciones de acceso al contenido.	Se observó una mayor participación de estudiantes con necesidades especiales al tener acceso a	El diseño de materiales accesibles y la adaptación de métodos de enseñanza



Ámbitos de Impacto	Descripción	Evidencia Empírica	Implicaciones Pedagógicas
Colaboración entre Estudiantes	educativo, adaptándose a las necesidades de los estudiantes.	materiales adaptados y métodos de enseñanza flexibles.	deben ser prioridades en la educación híbrida.
	La modalidad híbrida ha fomentado la colaboración entre estudiantes, especialmente a través de plataformas en línea que facilitan la interacción entre compañeros.	Los estudiantes participaron activamente en proyectos colaborativos, utilizando herramientas digitales para compartir ideas y resolver problemas en conjunto.	Es esencial seguir promoviendo la colaboración mediante el uso de plataformas interactivas que faciliten el trabajo en equipo.

Nota. El análisis llevado a cabo ofreció una evaluación detallada sobre cómo la educación híbrida influye en diversos aspectos del rendimiento académico y en el desarrollo de competencias clave en los estudiantes. Se abordaron áreas como la mejora de las competencias escritas y el impulso de habilidades digitales, esenciales en la educación moderna. Además, se exploraron las implicaciones pedagógicas de este modelo, reflexionando sobre cómo la integración de la enseñanza presencial y virtual puede mejorar la calidad educativa y apoyar la adaptación de los estudiantes a nuevas formas de aprendizaje. Se prestó especial atención a la motivación estudiantil, considerando cómo la modalidad híbrida puede potenciar o, en algunos casos, disminuir el compromiso y la participación en el proceso de aprendizaje. Este análisis integral permitió generar una comprensión más profunda sobre los efectos multifacéticos de la educación híbrida en el contexto académico actual.

Discusión

Los resultados obtenidos muestran que el modelo de educación híbrida tiene efectos variados en el desarrollo de las competencias comunicativas dentro del ámbito universitario, favoreciendo especialmente las habilidades escritas, pero con limitaciones notorias en las competencias orales. Según el estudio de Apaza et al. (2024), mientras que el acceso a plataformas digitales mejora la comprensión lectora y la producción escrita, el progreso en las habilidades orales es considerablemente más bajo en situaciones donde la interacción presencial es reducida. Esta disparidad subraya la necesidad de reformular las estrategias pedagógicas híbridas, buscando un equilibrio en el fomento de ambas competencias. Así, se garantizaría que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas completas que les permitan enfrentar con éxito los retos del ámbito académico y profesional.

Pattier et al. (2023) subrayan que, aunque las modalidades híbridas mejoran el acceso a recursos educativos, la falta de supervisión constante dificulta la práctica de competencias orales cruciales, como la expresión y la interacción social. La ausencia de interacción directa entre docentes y estudiantes en entornos virtuales representa un obstáculo significativo para el desarrollo de estas habilidades. Este hecho pone de manifiesto la necesidad de incorporar más sesiones sincrónicas y actividades prácticas que proporcionen a los estudiantes oportunidades para aplicar sus conocimientos lingüísticos en contextos comunicativos reales.

En paralelo, el análisis de Giraldo et al. (2021) sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera en modalidad híbrida confirma que la interacción en línea es considerablemente



inferior a la presencial, lo que restringe el desarrollo de habilidades conversacionales. Esta interacción limitada no solo afecta el aprendizaje del idioma, sino que también repercute negativamente en la confianza y fluidez de los estudiantes al comunicarse en un segundo idioma. En consecuencia, se hace esencial diseñar actividades que favorezcan la participación activa y la interacción continua, tanto en entornos virtuales como presenciales, con el fin de superar esta limitación.

Los estudiantes que utilizan plataformas digitales bien diseñadas experimentan mejoras destacadas en las competencias de lectura y escritura. No obstante, estos avances no se reflejan de manera equivalente en sus habilidades orales, lo que sugiere que las plataformas deben ir acompañadas de actividades presenciales que favorezcan el desarrollo de la expresión oral. Como señalan Engel et al. (2022), la integración de metodologías híbridas que combinen la práctica escrita con ejercicios orales en entornos sincrónicos puede ser una solución efectiva para cerrar esta brecha.

A pesar de que las plataformas interactivas fomentan la interacción escrita, el trabajo colaborativo en modalidad presencial sigue siendo crucial para el desarrollo de habilidades orales efectivas. La educación híbrida, al poner énfasis en la autonomía del estudiante, puede descuidar aspectos fundamentales del aprendizaje colaborativo que son esenciales para la comunicación verbal. En consecuencia, como afirman Kino et al. (2023), resulta fundamental combinar herramientas tecnológicas con actividades colaborativas presenciales para promover una experiencia de aprendizaje más equilibrada.

En el análisis de los métodos de aprendizaje sincrónico y asincrónico, Cid et al. (2024) destacan que las clases en vivo favorecen en mayor medida el desarrollo de competencias comunicativas en comparación con los cursos grabados. La falta de interacción en los entornos asincrónicos limita las oportunidades para practicar habilidades conversacionales, lo que afecta negativamente el desarrollo de la competencia oral. Este hallazgo sugiere que las instituciones educativas deben encontrar un equilibrio adecuado entre ambas modalidades, priorizando actividades que fomenten la interacción directa y la retroalimentación inmediata.

Alves et al. (2023), por su parte, observan que, aunque la educación híbrida contribuye a mejorar el rendimiento en áreas como la gramática y el vocabulario, no garantiza un progreso uniforme en todas las competencias comunicativas. Este descubrimiento resalta la importancia de implementar evaluaciones más integrales que midan tanto las habilidades orales como escritas y que proporcionen retroalimentación continua para promover el desarrollo equilibrado de todas las competencias lingüísticas.

Chavarría et al. (2023) subrayan que, en contextos multiculturales, la interacción presencial continúa siendo crucial para el desarrollo de competencias comunicativas interculturales. Aunque el aprendizaje autónomo y el acceso a recursos digitales enriquecen la comprensión teórica sobre diversas culturas, estos métodos no sustituyen la necesidad de experiencias directas que faciliten una comunicación efectiva en contextos culturalmente variados. En consecuencia, se debe diseñar la educación híbrida de manera que incluya espacios auténticos de interacción intercultural, en los que los estudiantes puedan aplicar sus conocimientos en situaciones prácticas y enriquecedoras.

Implicaciones pedagógicas

Los resultados resaltan la importancia de replantear las estrategias pedagógicas híbridas para optimizar el desarrollo de competencias comunicativas. Se sugiere:

- Incrementar el número de sesiones sincrónicas para facilitar una interacción más directa entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, favoreciendo la práctica continua



de habilidades orales.

- Promover actividades colaborativas que integren tanto la interacción presencial como el uso de plataformas digitales, con el fin de potenciar las competencias orales y escritas.
- Diseñar evaluaciones completas que valoren el avance en todas las competencias comunicativas, proporcionando retroalimentación detallada y específica para cada área.
- Abordar la brecha digital asegurando que todos los estudiantes cuenten con acceso a la tecnología adecuada, permitiéndoles participar activamente en entornos híbridos.
- Formar a docentes y estudiantes en el uso eficiente de herramientas digitales y en enfoques pedagógicos que fomenten la interacción social dentro del aprendizaje híbrido.

La educación híbrida ofrece un gran potencial para fortalecer las competencias comunicativas en la educación superior; sin embargo, es necesario adoptar un enfoque equilibrado que valore tanto la interacción presencial como el aprendizaje autónomo, a fin de asegurar un desarrollo completo de los estudiantes.

Conclusiones

El análisis sobre la efectividad de la educación híbrida en el desarrollo de competencias comunicativas en la enseñanza del lenguaje en la educación superior muestra resultados variados en cuanto a su influencia en las habilidades orales y escritas de los estudiantes. Aunque esta modalidad mejora el acceso a recursos digitales y promueve la autonomía en el aprendizaje, el desarrollo de las competencias no es equilibrado.

En lo que respecta a las habilidades escritas, se evidenció un avance considerable en aspectos como la gramática, la comprensión lectora y la producción escrita. El acceso a plataformas virtuales bien organizadas y la participación en actividades asincrónicas favorecen el fortalecimiento de estas competencias, ya que permiten a los estudiantes trabajar a su propio ritmo, revisar materiales de forma independiente y mejorar su rendimiento en la creación de textos.

El desarrollo de las habilidades orales enfrenta mayores dificultades. Aunque la interacción virtual facilita la transmisión de contenido teórico, no puede sustituir la riqueza de la comunicación presencial, lo que restringe la práctica conversacional, la fluidez y la confianza al expresarse en un contexto académico. La ausencia de interacción sincrónica y de actividades que repliquen situaciones comunicativas reales reduce las oportunidades de aplicar los conocimientos adquiridos en escenarios orales de manera efectiva.

El estudio destaca la relevancia de la interacción presencial en entornos multiculturales para el desarrollo de competencias interculturales, las cuales no pueden ser plenamente cultivadas en contextos digitales. La comunicación directa sigue siendo crucial para que los estudiantes adquieran habilidades comunicativas culturalmente relevantes y se adapten eficazmente a las exigencias de un mundo globalizado.

En consecuencia, se concluye que la educación híbrida es una herramienta efectiva para fortalecer algunas competencias comunicativas, especialmente aquellas relacionadas con la producción escrita. Sin embargo, para lograr un desarrollo completo que incluya tanto habilidades orales como escritas, es fundamental encontrar un equilibrio adecuado entre las actividades virtuales y presenciales. Esto requiere el diseño de estrategias pedagógicas que integren recursos digitales con espacios para la interacción sincrónica y actividades prácticas que favorezcan tanto la comunicación verbal como la interacción social.

El estudio destaca la importancia de implementar evaluaciones integrales que evalúen de manera



equilibrada ambas competencias, proporcionando retroalimentación continua para que los estudiantes puedan identificar sus fortalezas y áreas de mejora en el desarrollo de sus habilidades comunicativas, dentro del contexto de la educación híbrida en la enseñanza del lenguaje.

Referencias bibliográficas

- Alves, P. V., Aragón, G. M., Florêncio, d. S., & Ramírez, S. J. (2023). Relaciones de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación híbrida post-Covid-19. *Revista De Gestão Social E Ambiental*, 17(1), e03105. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v17n1-001>
- Apaza, Z. E., Castillo, M. J., Martínez, G. A., & Payahuanca, A. M. (2024). Aprendizaje presencial e híbrido en la formación de profesionales de la educación superior. Un enfoque centrado en las TIC. *Revista De Gestão Social E Ambiental*, 18(4), e07081. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n4-140>
- Bermeo, P. J., Pérez, M. L., & Villalobos, A. J. (2024). Inteligencia Artificial Educativa. “Quinta ola”, Conectivismo e Innovación Digital Pedagógica. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–17. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1599>
- Castro, S. F., & Gutierrez, S. E. (2021). Cuestionario sobre conocimientos del profesorado universitario de matemáticas para la integración tecnológica. *Revista Fuentes*, 23(2), 150–162. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12792>
- Chavarría, B. L., Ruiz, L. E., & Palma, O. R. (2023). Efecto de la Educación Híbrida en el Desempeño de los Alumnos de Base de Datos. *Memorias de la Décima Tercera Conferencia Iberoamericana de Complejidad, Informática y Cibernética: CICIC*, 1–5. <https://doi.org/10.54808/CICIC2023.01.1>
- Cid, M., & al, e. (2024). Usos de plataformas y tecnologías digitales por parte de estudiantes portugueses. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 17, 1–25. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m17.uptd>
- Engel, R. A., & Coll, S. C. (2022). Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 225–242. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31489>
- Giraldo, M. Z., & Ramos, C. S. (2021). Enseñanza de inglés en línea a estudiantes con trastorno del espectro autista y síndrome de Down durante la pandemia de COVID-19. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 26(3), 715–730. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v26n3a13>
- Kino, S. J., Vidaurre, G. W., Silva, R. J., & Lloclla, G. H. (2023). Herramientas tecnológicas y competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(10), 1610–1630. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.45>
- Morales, A. A., Romero, L. I., Fortich, M. R., & Madera, A. N. (2024). Tecnologías emergentes en la enseñanza de idiomas y algunas consideraciones éticas. *Revista De Ciencias Sociales*, 30(10), 164–179. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42836>
- Nahuelcura, M. N., & Garay, C. M. (2024). El Trabajo Colaborativo como una Competencia Deseable en el Contexto del Aprendizaje de Anatomía Humana: Su Desarrollo Mediante Aula Invertida. *SciElo International Journal of Morphology*, 42(4). <https://doi.org/10.4067/S0717-95022024000400898>
- Pattier, D., & Ferreira, P. D. (2023). ¿Presencial, online o híbrida?: Percepciones y preferencias por parte de docentes y estudiantes de educación superior. *Revista Complutense de Educación*, 34(1), 69–79. <https://doi.org/10.5209/rced.76766>
- Quivio, C. R., & al, e. (2025). Educación híbrida y sus efectos en el aprendizaje de la matemática en el nivel superior. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1279>



- Reyes, J. I., & Meneses, J. (2024). ¿Es inclusivo el aprendizaje colaborativo? Estudio de caso sobre su implementación en una universidad en línea. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), 83–101. <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.39072>
- Testoni, L. A., & Placco, V. M. (2023). La construcción del conocimiento profesional. *Revista De Filosofía Y Ciencias*, 28, 36–52. <https://doi.org/10.34024/prometeica.2023.28.15609>
- Valencia, Y. S., & Serrano, S. J. (2020). Aprendizaje de un segundo idioma apoyado en tecnologías digitales: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21(13). <https://doi.org/10.14201/eks.18734>

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.